

Методические рекомендации

по порядку блокирования информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей,
распространяемой в сети «Интернет»

Настоящие методические рекомендации разработаны для работников социальных служб и педагогов, родителей, представителей общественных организаций, граждан, которые являются пользователями сети Интернет.

В соответствии с ч. 2, 3 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также запрещенной для распространения среди детей, относится информация: побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству; способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством; обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости, либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом; отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи; оправдывающая противоправное поведение; содержащая нецензурную брань; содержащая информацию порнографического характера; о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего. Информация, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено: представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия; вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий; представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной; содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной бране.

Лица, обладающие информацией о деятельности «групп смерти», могут обратиться:

- на телефонную линию Главного следственного управления следственного комитета Российской Федерации по Московской области «Ребёнок

в опасности»: 8- 800-707-79-78 или <http://mosobl.sledcom.ru/> (анонимность звонков гарантируется);

- Министерство внутренних дел Российской Федерации единый номер 112 или https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie_K_MVD_Rossii

- Ассоциация «Лига безопасного Интернета» по телефону: +7 (495) 989-89-91 или E-mail: info@ligainternet.ru

Порядок действий

Если Вы обнаружили в сети Интернет информацию, причиняющую вред здоровью и развитию ребенка, и Вы хотите ограничить доступ к данной информации (заблокировать страницу или сайт), Вам необходимо подать заявку в электронном виде на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор) <http://rkn.gov.ru/>

Чтобы подать заявку в электронном виде в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, Вам необходимо:

1. Зайти на Единый реестр доменных имен сайта Роскомнадзора <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> в раздел «Приём сообщений».

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Russian and English language links. Below the header, there's a section titled 'EINITY REESTR' which provides information about the service for reporting prohibited content on the Internet. It lists legal bases (Federal Law No. 27 July 2006, "On Information, Information Technologies and Protection of Personal Data" (PDF) and Government Decree No. 1101 dated 26 October 2012, "On an automated information system 'Unified Register of domain names and website operators'" (PDF)), and describes the responsibilities of various government bodies in handling such reports. The footer contains a link to the Roskomnadzor homepage.

2. Заполнить форму заявки в электронном виде (обращаем внимание на поля, обязательные для заполнения *).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *	<input type="text"/>
Источник информации	веб-сайт
Тип информации *	<input type="text"/>
Скриншот (pdf, jpg, png; не более 1Мб)	<input type="button" value="Обзор..."/> Файл не выбран.
Вид информации *	<input type="checkbox"/> рисованные изображения <input type="checkbox"/> видео изображения <input type="checkbox"/> фото изображения <input type="checkbox"/> текст <input type="checkbox"/> online-трансляция <input type="checkbox"/> другая информация
Доступ к информации	свободный
Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации	<input type="text"/>
Заявитель	
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
Год рождения	<input type="text"/>
Место работы	<input type="text"/>
Страна	<input type="text"/>

3. Копировать ссылку, содержащую, по Вашему мнению, запрещённую информацию и указать данный адрес в строке «Указатель страницы сайта в сети «Интернет»

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpg, png; не более 1Мб)

Выберите файл Файл не выбран

Вид информации *

рисованные изображения
 видео изображения
 фото изображения
 текст
 online-трансляция
 другая информация

Доступ к информации

свободный

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

4. Выбрать источник и тип информации (например, признаки призыва к самоубийству).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

https://vk.com/atnimorekitov

веб-сайт

веб-сайт

фото - видео хранилище
клуб, группа, сообщество, чат, форум, гостевая книга
новостные группы, доски объявлений
банк знаний

рисованные изображения
 видео изображения
 фото изображения
 текст
 online-трансляция
 другая информация

свободный

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *
(с обязательным указанием протокола)

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
(pdf, jpeg, png; не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
в том числе логин/пароль и/или иные
сведения
для доступа к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

https://vk.com/atnimorekitov

веб-сайт

признаки призыва к самоубийству

признаки детской порнографии
признаки пропаганды наркотиков
признаки призыва к самоубийству

судебное решение
азартные игры

online-трансляция
 другая информация

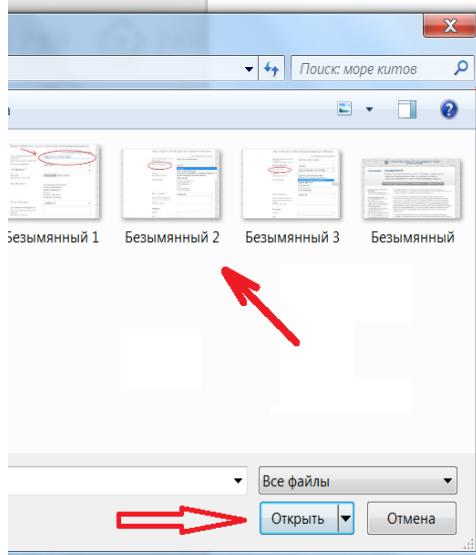
свободный

5. Сделать Скриншот страницы с запрещённой информацией (при желании).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *	<input type="text" value="https://vk.com/atnimorekitov"/>
Источник информации	<input type="text" value="веб-сайт"/>
Тип информации *	<input type="text" value="признаки призыва к самоубийству"/>
Скриншот (pdf, jpeg, png; не более 1Мб)	<input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
Вид информации *	<input type="checkbox"/> рисованные изображения <input type="checkbox"/> видео изображения <input type="checkbox"/> фото изображения <input type="checkbox"/> текст <input type="checkbox"/> online-трансляция <input type="checkbox"/> другая информация
Доступ к информации	<input type="text" value="свободный"/>
Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации	<input type="text"/>
Заявитель	
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>



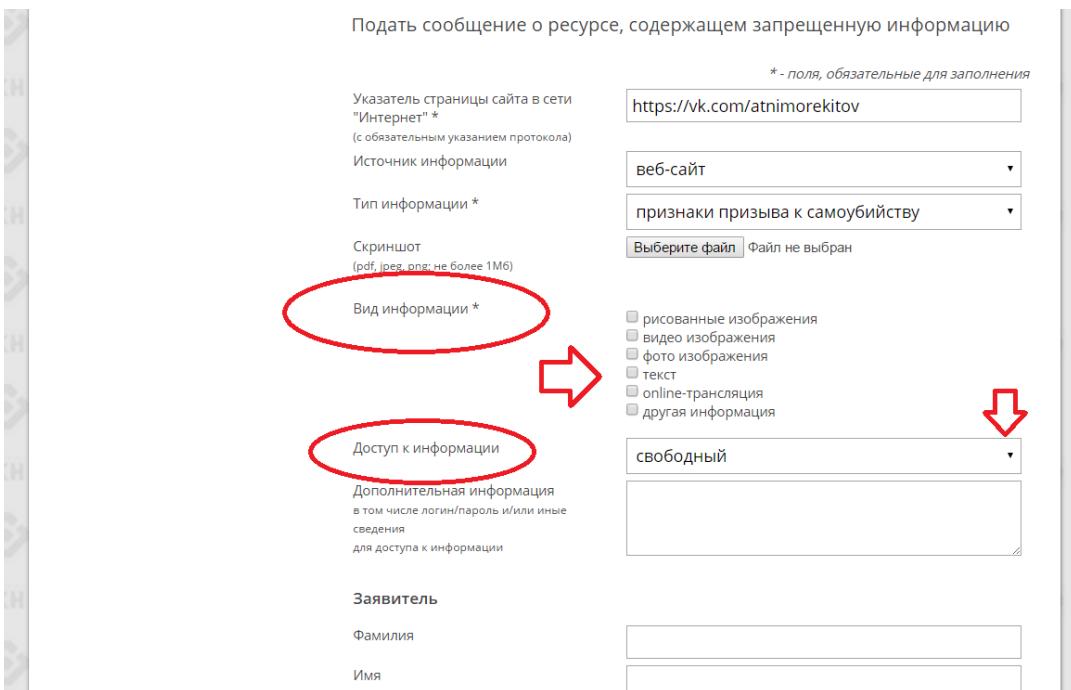
6. В зависимости от содержания страницы выбрать вид информации: видео изображения, фото изображения, текст, online-трансляция, другая информация (можно выбрать все пункты).

7. Указать способ доступа к информации (свободный или ограниченный).

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* - поля, обязательные для заполнения

Указатель страницы сайта в сети "Интернет" *	<input type="text" value="https://vk.com/atnimorekitov"/>
Источник информации	<input type="text" value="веб-сайт"/>
Тип информации *	<input type="text" value="признаки призыва к самоубийству"/>
Скриншот (pdf, jpeg, png; не более 1Мб)	<input type="button" value="Выберите файл"/> Файл не выбран
Вид информации *	<input type="checkbox"/> рисованные изображения <input type="checkbox"/> видео изображения <input type="checkbox"/> фото изображения <input type="checkbox"/> текст <input type="checkbox"/> online-трансляция <input type="checkbox"/> другая информация
Доступ к информации	<input type="text" value="свободный"/>
Дополнительная информация в том числе логин/пароль и/или иные сведения для доступа к информации	<input type="text"/>
Заявитель	
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>



8. Заполнить данные о себе и ввести защитный код (отметить поле «направлять ответ по электронной почте»).

Заявитель

Фамилия	Иванов
Имя	Иван
Отчество	Иванович
Год рождения	1998
Место работы	фрилансер
Страна	Россия
Регион	Московская область
Email	kdn-mosobl@mail.ru

направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код:



829969

829969

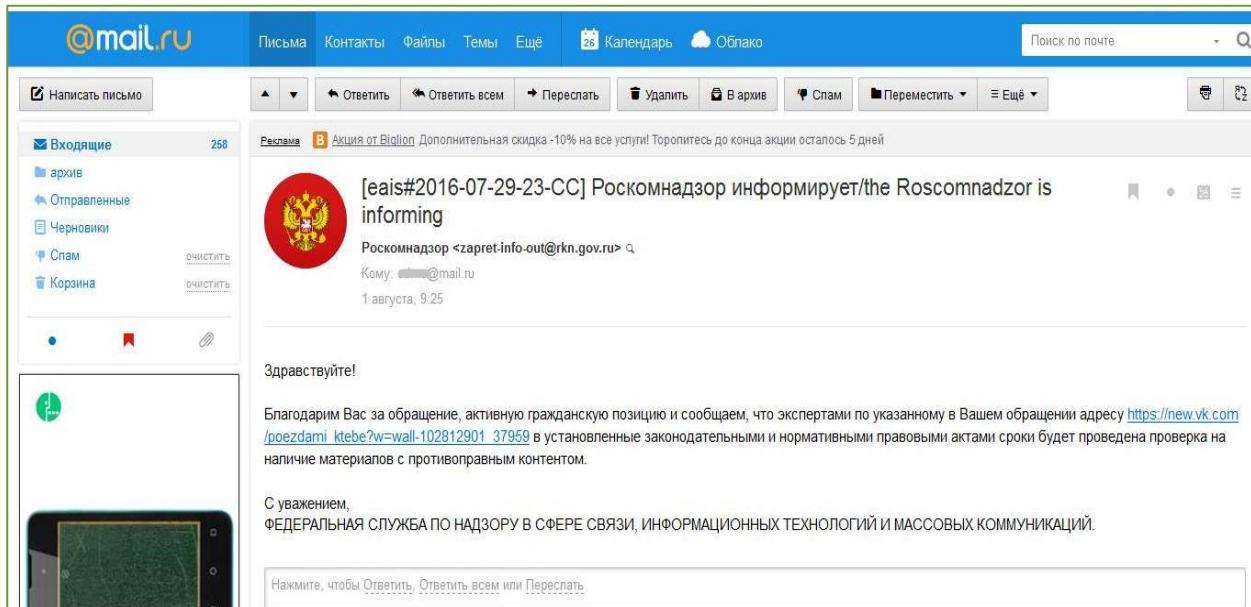
Направить сообщение

*Данные о себе заполнять не обязательно (но желательно). Электронная почта указывается для направления Вам сообщения о результатах рассмотрения Вашей заявки.

Через некоторое время Вы получаете первичную обратную информацию:

1-ое электронное сообщение:

В течение нескольких дней Роскомнадзор направляет на указанную Вами электронную почту информацию о том, что будет проведена проверка указанного Вами ресурса на наличие материалов с противоправным контентом.



[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>

Кому: ██████████@mail.ru

1 августа, 9:25

Здравствуйте!

Благодарим Вас за обращение, активную гражданскую позицию и сообщаем, что экспертами по указанному в Вашем обращении адресу https://new.vk.com/poездами_к тебе?w=wall-102812901_37959 в установленные законодательными и нормативными правовыми актами сроки будет проведена проверка на наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

2-ое электронное сообщение:

Роскомнадзор направляет информацию о проведённой проверке указанного Вами ресурса и сообщает о том, содержит или не содержит, направленный Вами электронный ресурс, противоправный контент.

The screenshot shows an email in the inbox of a Mail.Ru account. The subject of the email is '[eais#2016-07-29-23-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing'. The message body contains a formal letter from Roskomnadzor, addressed to the user. It discusses a complaint and provides a link to a specific page for further information. The URL in the link is highlighted with a red box.

Для того, чтобы проверить внесён ли, указанный Вами ресурс, в Единый реестр, Вам необходимо ввести искомый ресурс и защитный код на странице: <http://eais.rkn.gov.ru/>.

Для того, чтобы проверить заблокирован ли искомый ресурс, Вам необходимо ввести электронный адрес искомого ресурса в поисковую систему Интернет.

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The page title is 'РОСКОМНАДЗОР ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. Below the title, there is a section for searching for domain names and IP addresses. A red arrow points to the search input field where the URL 'https://vk.com/atnimorekitov' is typed. Another red arrow points to the CAPTCHA field, which shows the number '172901'.

В случае, если страница сайта не внесена в Единый реестр и не заблокирована, а Вам поступало электронное сообщение о наличии противоправного контента, Вам необходимо обратиться на горячую линию Единого реестра по электронному адресу zapret-info@rkn.gov.ru (предварительно ознакомившись с регламентом работы горячей линии, осуществляющей посредством электронных сообщений).

Узнать ответы на типичные вопросы, которые возникают при обращении в Роскомнадзор, Вы можете на специальной вкладке <http://eais.rkn.gov.ru/faq>

The screenshot shows the official website of the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The top navigation bar includes the Roskomnadzor logo, the text 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ', and language links 'Ru | En'. Below the header, there's a main menu with 'РОСКОМНАДЗОР' and 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР'. A red arrow points to the 'FAQ' link in the top right corner of the main content area. The page content includes sections on the 'Federal Law of July 27, 2006 No. 149-ФЗ "On Information, Information Technologies and Protection of Personal Data"' and the 'Regulation of the Government of the Russian Federation dated October 26, 2012 No. 1101 "On a unified automated information system "Unified Register of domain names and website addresses in the information and telecommunications network "Internet""'. There is also a 'Часто задаваемые вопросы:' (FAQ) section with several questions listed.

FAQ link highlighted with a red arrow.

FAQ section content:

- Какая информация попадает в Единый реестр?
- Как подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию?
- Как узнать, находится ли сайт в Едином реестре?
- Как узнать причину, по которой ограничен доступ к ресурсу, если в реестре он не значится?
- По какой причине доступ ограничен ко всему сетевому адресу, а не только к сайту-

Информации о результате успешного блокирования страниц сайтов, содержащих противоправную информацию, Вы можете направить на электронный адрес Московской областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: mosobkdn@mail.ru