



АДМИНИСТРАЦИЯ

ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.01.2018 № 197

**О внесении изменений в муниципальную программу
Ленинского муниципального района
«Муниципальное управление Ленинского муниципального района
на 2017 – 2021 годы»**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области от 19.12.2017 № 1073/46 «О внесении изменений в государственную программу Московской области «Цифровой Подмоскovie» на 2018-2021 годы», постановлением администрации Ленинского муниципального района от 17.03.2017 № 126 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Ленинского муниципального района», руководствуясь Уставом муниципального образования Ленинский муниципальный район Московской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную программу Ленинского муниципального района «Муниципальное управление Ленинского муниципального района на 2017 – 2021 годы», утвержденную постановлением администрации Ленинского муниципального района от 13.10.2017 № 3640 «Об утверждении муниципальной программы «Муниципальное управление Ленинского муниципального района» на 2017-2021 годы», утвердив подпрограмму «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017 – 2021 годы» в новой редакции согласно Приложению № 1.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Видновские вести» и разместить на официальном сайте администрации Ленинского муниципального района www.adm-vidnoe.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Заместитель главы администрации
Ленинского муниципального района**

С.В. Куканов

Разослать: в дело, Волкову Д.В., Куканову С.В., Макушкиной Т.В., Татаринцевой Н.А., Шебанову А.С., Бондаренко Н.В., Ревизионной комиссии Ленинского муниципального района

1. Паспорт муниципальной подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы.

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--------------------------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Администрация Ленинского муниципального района Московской области | | | | | | | | | |
| Задача подпрограммы | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | | | | | | | | | |
| | Отчетный (базовый) период | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого |
| | 65% | | | | 75 % | 90 % | 90 % | 90 % | 90 % | - |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс.рублей) | | | | | | |
| | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого | |
| | Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг | Администрация Ленинского муниципального района Московской области | Всего: В том числе | 94327,4 | 86835,0 | 70576,0 | 70576,0 | 70576,0 | 392890,4 | |
| | | | | Средства бюджета Ленинского муниципального района | 86571,6 | 81057,0 | 70576,0 | 70576,0 | 70576,0 | 379856,6 |
| | | Средства бюджета Московской области | 6970,0 | 5278,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 12248,0 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------------|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | | Средства бюджета поселений | 785,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 785,8 |
| | | | Внебюджетные источники | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы: | | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | | | | | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | | | | | 94 % | 94,2 % | 94,4 % | 94,6 % | 94,8 % |
| Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | | | | | 1,5 ед. | 1,5 ед. | 1,5 ед. | 1,5 ед. | 1,5 ед. |
| Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | | | | | 13 минут | 12,5 минут | 12 минут | 11,5 минут | 11,0 минут |

2. Описание задачи Подпрограммы

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Задачей Программы является увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

3. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Программы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Программы.

Основными мероприятиями Программы являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее - реализация общесистемных мер);

- обеспечение деятельности МФЦ;

- Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так на территории Ленинского муниципального района являются:

- необходимость обращения в большое количество органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинского муниципального района Московской области для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;

- отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;

- сложность заполнения официальных бланков, форм документов;

- отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в исполнительном органе государственной власти Ленинского муниципального района Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;

- недостаточно эффективная организация деятельности по приему и обслуживанию заявителей;

- навязывание платных услуг посреднических организаций.

В рамках повышения эффективности государственного управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также

совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам исполнительной власти

Доминирующим показателем эффективности государственного управления выступает "удовлетворенность потребителей". Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления". Правительству Российской Федерации предписано обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90 процентов. При этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2021 году, должна быть не менее 95 процентов.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так на территории Ленинского муниципального района являются:

- необходимость обращения в большое количество органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинского муниципального района Московской области для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;
- отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;
- сложность заполнения официальных бланков, форм документов;
- отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в исполнительном органе государственной власти Ленинского муниципального района Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;
- недостаточно эффективная организация деятельности по приему и обслуживанию заявителей;
- навязывание платных услуг посреднических организаций.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предусматривающему возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте - "одном окне", как правило, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ позволит сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Ленинского муниципального района Московской области, обеспечить высокое качество

услуг, их доступность для граждан независимо от удаленности места проживания граждан от мест предоставления государственных и муниципальных услуг.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ создает предпосылки к снижению коррупционных рисков в процессе их предоставления, так как исключается прямое взаимодействие граждан и бизнеса с органами власти всех уровней.

В рамках оснащения информационно-коммуникационными технологиями МФЦ Ленинского муниципального района организована работа информационно-справочной службы (далее - call-центр) по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг МФЦ, электронной системы управления очередью, а также установлена автоматизированная информационная система поддержки деятельности МФЦ (АИС МФЦ Московской области).

Проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг населению позволит дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты их создания.

Для проведения мониторинга показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется:

- внедрение единообразных форм отчетности;
- введение оперативного мониторинга;
- внедрение системы управления качеством деятельности МФЦ;
- создание автоматизированной системы мониторинга предоставления услуг;
- проведение социологических опросов.

Комплексный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг будет проводиться ежегодно с использованием методик, рекомендованных Правительством Российской Федерации, Правительством Московской области для проведения такого мониторинга. В соответствии с методиками проведение мониторинга должно осуществляться, в том числе путем проведения социологических опросов. Результатом мониторинга будет получение фактических значений показателей качества и доступности услуг в Ленинском муниципальном районе Московской области и их представление в систему мониторинга Минэкономразвития России.

В процессе реализации Подпрограммы будет обеспечено нормативное правовое и методологическое сопровождение функционирования и развития МФЦ в Ленинском муниципальном районе Московской области, городских и сельских поселений, входящих в его состав, создание территориально-обособленных подразделений МФЦ для обеспечения показателя доступности к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания 100 процентов.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в Подпрограмме предусматриваются мероприятия по созданию системы обучения и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ.

Подпрограммой также предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров.

Для снижения финансовых и временных затрат для граждан и юридических лиц при взаимодействии с органами власти Ленинского муниципального района Московской области, будет проведена экспертиза правомерности взимания платы за предоставления услуг, стоимости платных услуг, а также времени, которое заявители тратят на их получение.

Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях экономики позволит улучшить условия для развития в Ленинском муниципальном районе Московской области предпринимательства и инвестиционной деятельности. Обеспечение предоставления на базе МФЦ взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых для

предпринимательской деятельности в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей в процессе организации и развития их деятельности. В результате мероприятий Подпрограммы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе связанных со сферой бизнеса, к 2021 году число обращений за услугой не должно превышать 1,5 раз.

4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы.

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках:

- реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 1021-р;
- реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р;
- реализации Концепции оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р;
- работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Правительства Московской области в адрес органов местного самоуправления Московской области по реализации Указа 601.

5. Перечень мероприятий Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы.

| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Сроки исполнения мероприятий | Источники финансирования | Объем финансирования в текущем финансовом году (тыс. руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий программы |
|-------|--|------------------------------|---------------------------|--|------------------|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|--|---|
| | | | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |
| | Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | 2017-2021г.г. | Итого: | 52782,7 | 392890,4 | 94327,4 | 86835,0 | 70576,0 | 70576,0 | 70576,0 | Администрация Ленинского муниципального района МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | 36713,7 | 379856,6 | 86571,6 | 81557,0 | 70576,0 | 70576,0 | 70576,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 16069,0 | 12248,0 | 6970,0 | 5278,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджеты поселений | 0,0 | 785,8 | 785,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |
|--------|--|---------------|-------|---------|--|---------|---------|---------|---------|--|--|-----|
| 1.1. | Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2017-2021г.г. | | | В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области | | | | | Администрация Ленинского муниципального района МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | | |
| 1.1.1. | Мероприятие 1. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям | 2017-2021г.г. | | | В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области | | | | | Администрация Ленинского муниципального района | | |
| 1.1.2. | Мероприятие 2. Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2017-2021г.г. | | | В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области | | | | | Администрация Ленинского муниципального района | | |
| 1.2. | Основное мероприятие 2. Организация деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | 2017-2021г.г. | Итого | 52782,7 | 390094,4 | 93131,4 | 85235,0 | 70576,0 | 70576,0 | 70576,0 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |
|--------|--|---------------|---------------------------|---------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--|-----|
| | | | Бюджет Ленинского района | 36713,7 | 379034,6 | 86571,6 | 80735,0 | 70576,0 | 70576,0 | 70576,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 16069,0 | 9774,0 | 5774,0 | 4000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджеты поселений | 0,0 | 785,8 | 785,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| 1.2.1. | <u>Мероприятие 1.</u> Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда специалистов и руководителей МФЦ | 2017-2021г.г. | Итого | 36434,4 | 327227,0 | 73956,3 | 70148,0 | 61040,9 | 61040,9 | 61040,9 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | 27388,4 | 321453,9 | 68182,3 | 70148,0 | 61040,9 | 61040,9 | 61040,9 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 9046,0 | 5774,0 | 5774,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| 1.2.2. | <u>Мероприятие 2.</u> Материально-техническое оснащение обеспечения деятельности МФЦ | 2017-2021г.г. | Итого | 16348,3 | 46951,5 | 7800,2 | 10546,0 | 9535,1 | 9535,1 | 9535,1 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | 9325,3 | 46951,5 | 7800,2 | 10546,0 | 9535,1 | 9535,1 | 9535,1 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 7023,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| 1.2.3. | <u>Мероприятие 3.</u> Укрепление материально-технической базы | 2017-2021г.г. | Итого: | 0,0 | 11874,9 | 11374,9 | 500,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | 0,0 | 11089,1 | 10589,1 | 500,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |
|--------|--|---------------|---------------------------|-----|--------|--------|--------|-----|-----|-----|--|-----|
| | | | Бюджеты поселений | 0,0 | 785,8 | 785,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| 1.2.4. | <u>Мероприятие 4.</u> Организация деятельности МФЦ по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии | 2018-2021г.г. | Итого: | 0,0 | 4041,0 | 0,0 | 4041,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | 0,0 | 41,0 | 0,0 | 41,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 0,0 | 4000,0 | 0,0 | 4000,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| 1.3. | <u>Основное мероприятие 3.</u> Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ | | Итого: | 0,0 | 3097,0 | 1497,0 | 3097,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | | 623,0 | 301,0 | 322,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | | 2474,0 | 1196,0 | 1278,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |
|-----------|--|--------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|--|------------|
| 1.3.1. | <u>Мероприятие 1.</u> Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технического комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | 2017-2021г.г | Итого: | 0,0 | 1600,0 | 0,0 | 1600,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| | | | Бюджет Ленинского района | 0,0 | 322,0 | 0,0 | 322,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 0,0 | 1278,0 | 0,0 | 1278,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| 1.3.2. | <u>Мероприятие 2.</u> Создание дополнительных окон доступа к услугам МФЦ и дополнительных окон для приема и выдачи документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в МФЦ | 2017 | Итого: | 0,0 | 1497,0 | 1497,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. | 12. | 13. |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------|-----|--------|--------|-----|-----|-----|-----|--|--|
| | | | Бюджет Ленинского района | 0,0 | 301,0 | 301,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |
| | | | Бюджет Московской области | 0,0 | 1196,0 | 1196,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | |

Приложение № 1 к Подпрограмме
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности
предоставления государственных и муниципальных услуг
на базе многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы

**Планируемые результаты реализации Подпрограммы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных
услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы.**

| № п/п | Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс.руб.) | | | Показатель реализации мероприятий муниципальной подпрограммы | Единица измерения | Базовое значение на начало реализации подпрограммы | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | |
|----------|--|---|---------------------------|---|-------------------|--|---|----------|----------|----------|----------|
| | Бюджеты поселений | Бюджет Ленинского муниципального района | Бюджет Московской области | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1. | | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. | 9. | 10. | 11. |
| 1. | Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | | | | процент | 65 | 75 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| | 785,8 | 379856,6 | 12248,0 | Показатель 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| | | | | Показатель 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | 91 | 94 | 94,2 | 94,4 | 94,6 | 94,8 |
| | | | | Показатель 3. Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | единица | 1,6 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 |
| | | | | Показатель 4. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | минута | 13,5 | 13 | 12,5 | 12 | 11,5 | 11,0 |

Приложение № 2 к Подпрограмме
«Снижение административных барьеров, повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг
на базе многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы.

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации Подпрограммы
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том
числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

| № п/п | Наименование показателя | Методика расчёта |
|-------|---|--|
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | <p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 100.</p> <p>Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> |
| 2. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | <p>Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей:</p> $D_{уд} = \frac{D_з + D_{з\text{мфц}}}{2}$ <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 90.</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> |
| 3. | Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | <p>Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов.</p> <p>Единица измерения – единица.</p> <p>Значение базового показателя – 1,6.</p> <p>Статистические источники – результаты социологических исследований мнения представителей бизнес-сообщества по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p> |

| 1. | 2. | 3. |
|----|--|--|
| 4. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | <p>Значение показателя определяется по формуле:</p> $T = \frac{\sum_{i=1}^n (T_i)}{n}, \text{ где:}$ <p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг; Ti – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения; n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг. Единица измерения – минута. Значение базового показателя – 13,5*. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.</p> |

Приложение № 3 к Подпрограмме
«Снижение административных барьеров, повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг
на базе многофункционального центра предоставления
государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы

Дорожная карта (план-график)

по выполнению основного мероприятия «Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес-сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ» муниципальной подпрограммы Ленинского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»

| № п/п | Перечень стандартных процедур, обеспечивающих выполнение основного мероприятия, с указанием предельных сроков исполнения | Ответственный исполнитель (Управление, отдел, Ф.И.О.) | 2018 год (контрольный срок) | | | | Результат выполнения |
|-------|--|---|-----------------------------|------------|-------------|------------|--|
| | | | 1 квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. | 7. | 8. |
| 1. | Организация деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» | МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» Бондаренко Н.В. | 21773,5 | 24214,5 | 20173,5 | 20173,5 | - Достижение показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных услуг 10 мин; - Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ 92%; |