



АДМИНИСТРАЦИЯ

ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от _____ 19.12.2017 _____ № _____ 4464 _____

**О внесении изменений в муниципальную программу
Ленинского муниципального района
«Муниципальное управление Ленинского муниципального района на 2017 – 2021 годы»**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области от 25.10.2016г. № 781/39 «Об утверждении государственной программы Московской области «Эффективная власть» на 2017-2021 годы», постановлением Правительства Московской области от 17.10.2017 №854/38 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018 – 2021 годы», постановлением администрации Ленинского муниципального района от 17.03.2017 № 126 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Ленинского муниципального района», руководствуясь Уставом муниципального образования Ленинский муниципальный район Московской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную программу Ленинского муниципального района «Муниципальное управление Ленинского муниципального района на 2017 – 2021 годы» утвержденную постановлением администрации Ленинского муниципального района от 13.10.2017 №3640 «Об утверждении муниципальной программы «Муниципальное управление Ленинского муниципального района» на 2017-2021 годы», утвердив подпрограмму «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на 2017 – 2021 годы» в новой редакции согласно Приложению №1.

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Видновские вести» и на официальном сайте администрации Ленинского муниципального района www.adm-vidnoe.ru.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Заместитель главы администрации
Ленинского муниципального района**

С.В. Куканов

Разослать: в дело., Волкову Д.В., Куканову С.В., Макушкиной Т.В., Татаринцевой Н.А., Шебанову А.С., Ревизионной комиссии Ленинского муниципального района.

**Паспорт муниципальной подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»
на срок 2017-2021 годы.**

Муниципальный заказчик подпрограммы	Администрация Ленинского муниципального района Московской области									
Задача подпрограммы	Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг									
	Отчетный (базовый) период				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Итого
	65%				75 %	90 %	90 %	90 %	90 %	-
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств	Источник финансирования	Расходы (тыс.рублей)						
				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	Итого	
	Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	Администрация Ленинского муниципального района Московской области	Всего: В том числе		94628,4	74706,0	70576,0	70576,0	70576,0	381062,4
				Средства бюджета Ленинского муниципального района	86872,6	71406,0	70576,0	70576,0	70576,0	370006,6
				Средства бюджета Московской области	6970,0	3300,0	0,0	0,0	0,0	10270,0
				Средства бюджета поселений	785,8	0,0	0,0	0,0	0,0	785,8
				Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Планируемые результаты реализации подпрограммы:					2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	

Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	94 %	94,2 %	94,4 %	94,6 %	94,8 %
Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.	1,5 ед.
Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	13 минут	12,5 минут	12 минут	11,5 минут	11,0 минут

Описание задачи Подпрограммы

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Задачей Программы является увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг.

Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Программы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Программы.

Основными мероприятиями Программы являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее - реализация общесистемных мер);
- обеспечение деятельности МФЦ;
- развитие МФЦ.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так на территории Ленинского муниципального района являются:

- необходимость обращения в большое количество органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинского муниципального района Московской области для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;
- отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;
- сложность заполнения официальных бланков, форм документов;
- отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в исполнительном органе государственной власти Ленинского муниципального района Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;
- недостаточно эффективная организация деятельности по приему и обслуживанию заявителей;

- навязывание платных услуг посреднических организаций.

В рамках повышения эффективности государственного управления одними из ключевых задач являются повышение качества жизни населения, а также совершенствование контрольно-надзорных и разрешительных функций в различных сферах общественных отношений в целях преодоления существующих административных барьеров. К ведущим показателям, характеризующим качество жизни, относятся, в том числе, качество и доступность государственных и муниципальных услуг, предоставляемых как гражданам, так и организациям. Обеспечение качества предоставляемых услуг и их доступности в значительной мере определяет доверие населения к органам исполнительной власти

Доминирующим показателем эффективности государственного управления выступает "удовлетворенность потребителей". Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления". Правительству Российской Федерации предписано обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году не менее 90 процентов. При этом доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2021 году, должна быть не менее 95 процентов.

В процессе предоставления государственных и муниципальных услуг возникает ряд проблем, требующих решения, особенно при получении массовых (широко востребованных) услуг, обращаясь за которыми заявителю приходится сталкиваться с очередями, территориальной разобщенностью инстанций, отсутствием комфорта мест ожидания и приема документов, длительностью сроков получения результатов, завышением обозначенных сроков, низким качеством информирования и консультирования.

Основными проблемами существующей системы предоставления государственных и муниципальных услуг как в целом на территории Российской Федерации, так на территории Ленинского муниципального района являются:

- необходимость обращения в большое количество органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинского муниципального района Московской области для получения одной государственной или муниципальной услуги, а также необходимость личного представления документов;
- отсутствие информации о государственных и муниципальных услугах, административных процедурах и порядке их исполнения;
- сложность заполнения официальных бланков, форм документов;
- отсутствие возможности получить консультацию или справочную информацию в исполнительном органе государственной власти Ленинского муниципального района Московской области, предоставляющем государственную или муниципальную услугу;
- недостаточно эффективная организация деятельности по приему и обслуживанию заявителей;
- навязывание платных услуг посреднических организаций.

Решением вышеуказанных проблем является организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", предусматривающему возможность однократного обращения заявителя за получением государственной или муниципальной услуги, возможность получения заявителем полного комплекса государственных, муниципальных и сопутствующих услуг в одном месте -

"одном окне", как правило, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ позволит сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы органов исполнительной власти Московской области и органов местного самоуправления Ленинского муниципального района Московской области, обеспечить высокое качество услуг, их доступность для граждан независимо от удаленности места проживания граждан от мест предоставления государственных и муниципальных услуг.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ создает предпосылки к снижению коррупционных рисков в процессе их предоставления, так как исключается прямое взаимодействие граждан и бизнеса с органами власти всех уровней.

В рамках оснащения информационно-коммуникационными технологиями МФЦ Ленинского муниципального района организована работа информационно-справочной службы (далее - call-центр) по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг МФЦ, электронной системы управления очередью, а также установлена автоматизированная информационная система поддержки деятельности МФЦ (АИС МФЦ Московской области).

Проведение мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг населению позволит дать оценку эффективности деятельности МФЦ, выявить как положительные, так и отрицательные результаты их создания.

Для проведения мониторинга показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется:

- внедрение единообразных форм отчетности;
- введение оперативного мониторинга;
- внедрение системы управления качеством деятельности МФЦ;
- создание автоматизированной системы мониторинга предоставления услуг;
- проведение социологических опросов.

Комплексный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг будет проводиться ежегодно с использованием методик, рекомендованных Правительством Российской Федерации, Правительством Московской области для проведения такого мониторинга. В соответствии с методиками проведение мониторинга должно осуществляться, в том числе путем проведения социологических опросов. Результатом мониторинга будет получение фактических значений показателей качества и доступности услуг в Ленинском муниципальном районе Московской области и их представление в систему мониторинга Минэкономразвития России.

В процессе реализации Подпрограммы будет обеспечено нормативное правовое и методологическое сопровождение функционирования и развития МФЦ в Ленинском муниципальном районе Московской области, городских и сельских поселений, входящих в его состав, создание территориально-обособленных подразделений МФЦ для обеспечения показателя доступности к получению государственных и муниципальных услуг по месту пребывания 100 процентов.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ в Подпрограмме предусматриваются мероприятия по созданию системы обучения и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ.

Подпрограммой также предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров.

Для снижения финансовых и временных затрат для граждан и юридических лиц при взаимодействии с органами власти Ленинского муниципального района Московской области, будет проведена экспертиза правомерности взимания платы за предоставления услуг, стоимости платных услуг, а также времени, которое заявители тратят на их получение.

Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях экономики позволит улучшить условия для развития в Ленинском муниципальном районе Московской области предпринимательства и инвестиционной деятельности. Обеспечение предоставления на базе МФЦ взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых для предпринимательской деятельности в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей в процессе организации и развития их деятельности. В результате мероприятий Подпрограммы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе связанных со сферой бизнеса, к 2021 году число обращений за услугой не должно превышать 1,5 раз.

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы.

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках:

- реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 1021-р;
- реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р;
- реализации Концепции оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2015 г. № 1616-р;
- работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Правительства Московской области в адрес органов местного самоуправления Московской области по реализации Указа 601.

Перечень мероприятий Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы.

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Сроки исполнения мероприятий	Источники финансирования	Объем финансирования в текущем финансовом году (тыс. руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг	2017-2021г.г.	Итого:	52782,7	381062,4	94628,4	74706,0	70576,0	70576,0	70576,0	Администрация Ленинского муниципального района МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	36713,7	370006,6	86872,6	71406,0	70576,0	70576,0	70576,0		
			Бюджет	16069,0	10270,0	6970,0	3300,0	0,0	0,0	0,0		

			Московской области									
			Бюджеты поселений	0,0	785,8	785,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
1.1.	Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	2017-2021г.г.			В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области						Администрация Ленинского муниципального района МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
1.1.1.	Мероприятие 1. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям	2017-2021г.г.			В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области						Администрация Ленинского муниципального района	
1.1.2.	Мероприятие 2. Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления	2017-2021г.г.			В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области						Администрация Ленинского муниципального района	

	государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»											
1.2.	Основное мероприятие 2. Обеспечение деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	2017-2021г.г.	Итого	52782,7	385553,4	93131,4	80694,0	70576,0	70576,0	70576,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
			Бюджет Ленинского района	36713,7	369875,6	86571,6	71576,0	70576,0	70576,0	70576,0		
			Бюджет Московской области	16069,0	10270,0	5774,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджеты поселений	0,0	785,8	785,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2.1.	<u>Мероприятие 1.</u> Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда специалистов и руководителей МФЦ	2017-2021г.г.	Итого	36434,4	312345,9	73956,3	70148,0	61040,9	61040,9	61040,9	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	27388,4	312345,9	68182,3	70148,0	61040,9	61040,9	61040,9		
			Бюджет Московской области	9046,0	0,0	5774,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2.2.	<u>Мероприятие 2.</u> Материально-техническое	2017-2021г.г.	Итого	16348,3	45940,6	7800,2	10546,0	9535,1	9535,1	9535,1	МБУ «МФЦ Ленинского района	

	оснащение обеспечения деятельности МФЦ										Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	9325,3	45940,6	7800,2	10546,0	9535,1	9535,1	9535,1		
			Бюджет Московской области	7023,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2.2.1.	В том числе: Оказание услуг по техническому сопровождению Модуля МФЦ Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области (Модуля МФЦ ЕИСОУ)	2017-2021г.г.	Итого:	0,0	3350,8	550,8	700,0	700,0	700,0	700,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
			Бюджет Ленинского района	0,0	3350,8	550,8	700,0	700,0	700,0	700,0		
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2.3.	<u>Мероприятие 3.</u> Укрепление материально-технической базы	2017-2021г.г.	Итого:	0,0	11374,9	11374,9	0,0	0,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	0,0	10589,1	10589,1	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		

			Московской области									
			Бюджеты поселений	0,0	785,8	785,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.3.	Основное мероприятие 3. Развитие МФЦ		Итого:	0,0	5627,0	1497,0	4300,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Ленинского района			301,0	1000,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области			1196,0	3300,0	0,0	0,0	0,0		
1.3.1.	Мероприятие 1. Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-аппаратного комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации	2017-2021г.г	Итого:	0,0	4130,0	0,0	4300,0	0,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	

			Бюджет Ленинского района	0,0	830,0	0,0	1000,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	3300,0	0,0	3300,0	0,0	0,0	0,0		
1.3.2.	<u>Мероприятие 2.</u> Создание дополнительных окон доступа к услугам МФЦ и дополнительных окон для приема и выдачи документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в МФЦ	2017	Итого:	0,0	1497,0	1497,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Ленинского района	0,0	301,0	301,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	1196,0	1196,0	0,0	0,0	0,0	0,0		

**Планируемые результаты реализации Подпрограммы
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы.**

№ п/п	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс.руб.)			Показатель реализации мероприятий муниципальной подпрограммы	Единица измерения	Базовое значение на начало реализации подпрограммы	Планируемое значение показателя по годам реализации				
	Бюджеты поселений	Бюджет Ленинского муниципального района	Бюджет Московской области				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1.		2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
1.	Задача. Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг				процент	65	75	90	90	90	90
	785,8	370006,6	10270,0	Показатель 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	100	100	100	100	100	100
				Показатель 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	91	94	94,2	94,4	94,6	94,8
				Показатель 3. Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	единица	1,6	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5

				Показатель 4. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	13,5	13	12,5	12	11,5	11,0

**Методика расчёта значений показателей эффективности реализации Подпрограммы
«Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчёта
1.	2.	3.
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 100. Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ». Периодичность представления – ежегодно.
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $D_{уд} = \frac{D_з + D_{зифц}}{2}$ Единица измерения – процент. Значение базового показателя – 90. Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей. Периодичность представления – ежегодно.
3.	Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов. Единица измерения – единица. Значение базового показателя – 1,6. Статистические источники – результаты социологических исследований мнения представителей бизнес-сообщества по каждой услуге, связанной со сферой предпринимательской деятельности. Периодичность представления – ежегодно.
1.	2.	3.
4.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n}$, где:

		<p>T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг;</p> <p>T_i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения;</p> <p>n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг.</p> <p>Единица измерения – минута.</p> <p>Значение базового показателя – 13,5*.</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>
--	--	--

Дорожная карта (план-график)

по выполнению основного мероприятия «Обеспечение доступа граждан и представителей бизнес-сообщества к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ» муниципальной подпрограммы Ленинского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»

№ п/п	Перечень стандартных процедур, обеспечивающих выполнение основного мероприятия, с указанием предельных сроков исполнения	Ответственный исполнитель (Управление, отдел, Ф.И.О.)	2017 год (контрольный срок)				Результат выполнения
			1 квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	Обеспечение деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» Бондаренко Н.В.	12476,0	19807,9	28457,0	35167,5	- Достижение показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных услуг 10 мин; - Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ 92%;