

**В течение 2017 года** в администрацию Ленинского района и администрации поселений, входящих в состав Ленинского района, поступило 9 374 обращения, что на 12,7% меньше, чем за аналогичный период 2016 года (10 740). Основное количество обращений – по вопросам коммунального и дорожного хозяйства, землепользования, а также строительства, жилищных и транспортных вопросов. Меньше вопросов поступает по вопросам науки и культуры, а также здравоохранения, образования, труда и связи.

Тенденция по снижению количества обращений граждан имеет устойчивый характер с 2016 года. В 2016 году поступило 10 740 обращений, что на 33,3 % меньше по сравнению с 2015 годом (16 093).

Основной причиной снижения роста обращений граждан можно назвать появление портала “Добродел”. Пользователи активно пользуются данным ресурсом и направляют свои жалобы и предложения через него.

Информация о динамике поступления обращений граждан и обращений на портал Добродел за 2015-2017 годы.

