



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЛЕНИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

*142700, г. Видное, ул. Школьная, 26а, тел.(495)541-82-36, факс(495) 541-87-87, e-mail: adm1en@adm-vidnoe.ru*

---

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от \_\_\_\_\_ 06.12.2019 \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ 4567 \_\_\_\_\_

**О внесении изменений в постановление администрации Ленинского  
муниципального района от 26.04.2018 №1245 «Об утверждении муниципальной  
программы Ленинского муниципального района «Муниципальное управление» на  
2017-2021 годы в новой редакции»**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Московской области № 854/38 от 17.10.2017 «Об утверждении государственной программы Московской области «Цифровое Подмосковье» на 2018-2024 годы», постановлением администрации Ленинского муниципального района от 30.01.2018 № 204 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Ленинского муниципального района», Решением Совета депутатов Ленинского муниципального района №2/42 от 27.11.2019 «О внесении изменений в Решение Совета депутатов Ленинского муниципального района Московской области от 28.11.2018 №6/23 «О бюджете муниципального образования «Ленинский муниципальный район Московской области» на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов», руководствуясь Уставом муниципального образования Ленинский муниципальный район Московской области,

### **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в постановление администрации Ленинского муниципального района от 26.04.2018 № 1245 «Об утверждении муниципальной программы Ленинского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017-2021 годы в новой редакции», изложив паспорт программы в новой редакции, согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Внести изменения в подпрограмму «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 – 2021 годы (далее – Подпрограмма) муниципальной программы Ленинского муниципального района «Муниципальное управление» на 2017 – 2021 годы,

изложив Подпрограмму в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Видновские вести» и разместить на официальном сайте администрации Ленинского муниципального района [www.adm-vidnoe.ru](http://www.adm-vidnoe.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Заместитель главы администрации  
Ленинского муниципального района**

**А.А. Гравин**

Разослать: в дело, Волкову Д.В., Хованюк Н.В., Голота П.А., Корневой О.П., Татаринцевой Н.А., Бондаренко Н.В., Ревизионной комиссии Ленинского муниципального района

Паспорт муниципальной программы «Муниципальное управление» «Источники финансового обеспечения муниципальной программы, в том числе по годам»

1.

Координатор муниципальной программы	Первый заместитель администрации Ленинского муниципального района Волков Д.В.
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация Ленинского муниципального района Московской области (Сектор по сопровождению переданных полномочий поселений, Управление земельно-имущественных отношений администрации Ленинского муниципального района Московской области, Сектор контроля и развития электронных систем, Финансовое управление Ленинского муниципального района, МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области», Архивный отдел)
Цели муниципальной программы	<p>Повышение эффективности организационного, нормативного, правового и финансового обеспечения органов местного самоуправления Ленинского муниципального района, а так же развитие нормативной правовой базы по вопросам муниципальной службы.</p> <p>Повышение качества управления муниципальными финансами.</p> <p>Создание условий для хранения, комплектования, государственного учета и эффективного использования документов Архивного фонда Московской области и других архивных документов.</p> <p>Повышение эффективности управления имуществом и земельными ресурсами, находящимся в собственности Ленинского муниципального района Московской области.</p> <p>Обеспечение на территории Ленинского муниципального района единой политики в сфере формирования, управления и распоряжения муниципальным имуществом и земельными ресурсами.</p> <p>Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления Ленинского муниципального района по предоставлению муниципальных услуг, организации взаимодействия с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинского муниципального района.</p> <p>Обеспечение открытости и прозрачности деятельности органов местного самоуправления Ленинского муниципального района, создание условий для осуществления гражданского контроля за деятельностью органов местного самоуправления, повышение степени осведомленности населения о деятельности органов местного самоуправления, социально-экономическом, общественно-политическом, научно-культурном развитии Ленинского муниципального района.</p>

Перечень подпрограмм	1. Развитие муниципальной службы. 2. Управление муниципальным имуществом и земельными ресурсами Ленинского муниципального района. 3. Развитие информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в Ленинском муниципальном районе Московской области. 4. Управление муниципальными финансами Ленинского муниципального района. 5. Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг. 6. Развитие архивного дела.					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. рублей)					
	Всего	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
Средства бюджета Ленинского муниципального района, в том числе:	2 202 498,18	450 020,88	419 333,4	625 619,1	352 413,9	355 110,9
<i>- за счет иных межбюджетных трансфертов в форме дотации</i>	<i>18 684,24</i>			<i>18 684,24</i>		
Средства Федерального бюджета	6 962,0			6 962,0		
Средства бюджета Московской области	155 726,70	12 365,6	85 547,1	42 598,0	7 609,0	7 607,0
Средства бюджета поселений Ленинского муниципального района	765 946,53	192 267,53	175 376,8	200 144,7	98 602,1	99 555,4
Внебюджетные источники	0	0	0	0	0	0
Другие источники (средства работодателей)	0	0	0	0	0	0
Всего, в том числе по годам	3 131 133,41	654 654,01	680 257,3	875 323,8	458 625,0	462 273,3

Приложение № 2  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
Ленинский муниципальный район  
Московской области  
от 06.12.2019 № 4567

Паспорт муниципальной подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы»  
«Источники финансового обеспечения муниципальной программы, в том числе по годам»

<b>Муниципальный заказчик подпрограммы</b>	Администрация Ленинского муниципального района Московской области (МБУ «МФЦ»)								
	<b>Отчетный (базовый) период</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>Итого</b>		
	65%	75 %	90 %	90 %	90 %	90 %	-		
<b>Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:</b>	<b>Наименование подпрограммы</b>	<b>Главный распорядитель бюджетных средств</b>	<b>Источник финансирования</b>	<b>Расходы (тыс.рублей)</b>					
				<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>	<b>Итого</b>
	Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	Администрация Ленинского муниципального района Московской области	Всего:	94327,4	112541,1	205406,24	94403,4	94770,4	601448,54
			В том числе						
		Средства бюджета Ленинского муниципального района, в том числе:	86571,6	96692,1	189902,24	94403,4	94770,4	562339,74	
		В том числе за счет иных межбюджетных трансфертов в форме дотации	-	-	18684,24	-	-	18684,24	

		Средства бюджета Московской области	6970,0	15849,0	15504,0	0,0	0,0	38323,0
		Средства бюджета поселений	785,8	0,00	0,0	0,0	0,0	785,8
		Внебюджетные источники	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Планируемые результаты реализации подпрограммы:</b>				<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>	<b>2020 год</b>	<b>2021 год</b>
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ				100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг				90%	94,2 %	94,4 %	96,31	96,31
Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг				13 минут	12,5 минут	12 мин	2,1 мин	2,1 мин
Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут				-	-	0%	0%	0%

## **Описание задачи Подпрограммы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

### **Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

организация деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ;

развитие МФЦ;

возведение нестационарного помещения хозяйственно-бытового назначения для нужд МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области».

### **4. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинского муниципального района Московской области;

осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

**Перечень мероприятий Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы**

№ п/п	Мероприятия по реализации программы	Сроки исполнения мероприятий	Источники финансирования	Объем финансирования в текущем финансовом году (тыс. руб.)	Всего (тыс.руб.)	Объем финансирования по годам					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятий программы
						2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
1.1.	<b>Основное мероприятие 1.</b> Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	2017-2021г.г.				В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области					Администрация Ленинского муниципального района  МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
1.1.1.	<b>Мероприятие 1.</b> Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальном	2017-2021г.г.				В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области					Администрация Ленинского муниципального района	

	у принципу, по жизненным ситуациям											
1.1. 2.	<u>Мероприятие 2.</u> Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг	2017-2021г.г.			В пределах средств, выделенных на обеспечение деятельности администрации Ленинского муниципального района Московской области						Администрация Ленинского муниципального района	
1.2.	<u>Основное мероприятие 2.</u> Организация деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	2017-2021г.г.	Итого	96552,7	423260,1	93131,4	105981,7	150204,94	94403,4	94770,4	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	92552,7	412700,3	86571,6	93024,7	138610,94	94403,4	94770,4		
			Бюджет Московской области	4000,0	9774,0	5774,0	12957,0	11594,0	0,0	0,0		
			Бюджеты поселений	0,0	785,8	785,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2. 1.	<u>Мероприятие 1.</u> Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда специалистов и руководителей МФЦ	2017-2021г.г.	Итого	78735,8	417608,94	73956,3	89175,5	125505,24	82089,4	82089,4	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района,	78735,8	402877,94	68182,3	80218,5	114564,24	82089,4	82089,4		
			в том числе за счет иных межбюджетных трансфертов в форме дотации	8208,94	0,0	0,0	0,0	16284,24	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	5774,0	5774,0	8957,0	10941,0	0,0	0,0		

1.2. 2.	<u>Мероприятие 2.</u> Материально-техническое оснащение обеспечения деятельности МФЦ	2017-2021г.г.	Итого	11208,9	54951,7	7800,2	10198,2	13358,3	12314,0	12681,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района,	11208,9	54951,7	7800,2	10198,2	13358,3	12314,0	12681,0		
			в том числе за счет иных межбюджетных трансфертов в форме дотации					2400,0				
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2. 3.	<u>Мероприятие 3.</u> Укрепление материально-технической базы	2017-2021г.г.	Итого:	2731,0	14541,9	11374,9	2567,0	10681,4	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	2567,0	12656,1	10589,1	2567,0	10681,4	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджеты поселений	0,0	785,8	785,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.2. 4.	<u>Мероприятие 4.</u> Организация деятельности МФЦ, действующего на территории Ленинского муниципального района Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по	2018-2021г.г.	Итого:	4041,0	4041,0	0,0	4041,0	0,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	41,0	41,0	0,0	41,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	4000,0	4000,0	0,0	4000,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Ленинского района	0,0	301,0	301,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	1196,0	1196,0	0,0	0,0	0,0	0,0		

	месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии											
1.2. 5.	<u>Мероприятие 5.</u> Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	2020-2021 г.г.	Итого:	0,0	0,0	0,0	0,0	660,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	
			Бюджет Ленинского района	0,0	0,0	0,0	0,0	7,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	653,0	0,0	0,0		
1.3.	<u>Основное мероприятие 3.</u> Совершенствование системы предоставления государственных и	2018-2021 г.г	Итого:	3620,0	15521,4	0,0	5103,4	15530,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской	ой
			Бюджет Ленинского	728,0	12629,4	0,0	2211,40	11620,0	0,0	0,0		

	муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ		района								области»		
			Бюджет Московской области	2892,0	2892,0	0,0	2892,0	3910,0	0,0	0,0			
1.3.1	<u>Мероприятие 1.</u> Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технического комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ	2017-2021г.г	Итого:	1600,0	1600,0	0,0	1468,4	0,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»		
			Бюджет Ленинского района	322,0	322,0	0,0	190,4	0,0	0,0	0,0			
			Бюджет Московской области	1278,0	1278,0	0,0	1278,0	0,0	0,0	0,0			
1.3.2.	<u>Мероприятие 2.</u> Создание новых офисов МФЦ и дополнительных окон доступа к услугам в МФЦ	2018 г.-2021г.г.	Итого:	9953,0	14053,0	0,0	3635,0	15530,0	0,0	0,0	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»		
			Бюджет Ленинского района	406,0	12439,0	0,0	2021,0	11620,0	0,0	0,0			
			Бюджет Московской области	1614,0	5524,0	0,0	1614,0	3910,0	0,0	0,0			
1.4.	<u>Основное мероприятие 4.</u> Развитие МФЦ	2018 г.-2021г.г.	Итого:	0,0	1497,0	1497,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
			Бюджет Ленинского района	0,0	301,0	301,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
			Бюджет	0,0	1196,0	1196,0	0,0	0,0	0,0	0,0			

			Московской области									
1.4. 1.	<u>Мероприятие 1.</u> Создание дополнительных окон доступа к услугам МФЦ и дополнительных окон для приема и выдачи документов для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в МФЦ	2017 г.- 2021г.г.	Итого:	0,0	1497,0	1497,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Ленинского района	0,0	301,0	301,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
			Бюджет Московской области	0,0	1196,0	1196,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
1.5.	<u>Основное мероприятие 5.</u> Возведение нестационарного помещения хозяйственно-бытового назначения для нужд МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	2019г.										
			Итого:				0,0	39671,3	0,0			
			Бюджет Ленинского района				0,0	39671,3	0,0			
			Бюджет Московской области				0,0	0,0	0,0			
1.5. 1.	<u>Мероприятие 1.</u> Приобретение и установка нестационарного помещения хозяйственно-бытового	2019г.					0,0		0,0			

	назначения											
			Итого:	0,0	0,0	0,0	0,0	29070,9	0,0			
			Бюджет Ленинского района	0,0	0,0	0,0	0,0	29070,9	0,0			
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
1.5. 2.	<u>Мероприятие 2.</u> Оснащение нестационарного помещения хозяйственно- бытового назначения мебелью	2019г.										
			Итого:	0,0	0,0	0,0	0,0	1596,1	0,0	0,0	0,0	
			Бюджет Ленинского района	0,0	0,0	0,0	0,0	1596,1	0,0	0,0	0,0	
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1.5. 3.	<u>Мероприятие 3.</u> Оснащение нестационарного помещения хозяйственно- бытового назначения компьютерной и оргтехникой, средствами защиты информации и связью											
			Итого:	0,0	0,0	0,0	0,0	9004,3	0,0	0,0	0,0	
			Бюджет Ленинского района	0,0	0,0	0,0	0,0	9004,3	0,0	0,0	0,0	
			Бюджет Московской области	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				

**Планируемые результаты реализации Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017 - 2021 годы**

№ п/п	Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс.руб.)			Показатель реализации мероприятий муниципальной подпрограммы	Единица измерения	Базовое значение на начало реализации подпрограммы	Планируемое значение показателя по годам реализации				
	Бюджеты поселений	Бюджет Ленинского муниципального района	Бюджет Московской области				2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
1.	Задача. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг										
	785,8	562409,74	38323,0	Показатель 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	100	100	100	100	100	100
				Показатель 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	90	90	94,2	94,4	96,31	96,31
				Показатель 3. Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	13,5	13	12,5	12	2,1	2,1
				Показатель 4. Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут	процент	-	-	-	0	0	0
				Показатель 5. Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент	-	-	-	-	100	100

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации Подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчёта	Источник данных	Период предоставления отчетности
1.	2.	3.	4.	5.	6.
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100%	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».	Ежегодно
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $Y_{\text{смс}} = N_{4,5} / N_{\text{смс}} \times 100\%$ , где У <sub>смс</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; N <sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; N <sub>смс</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов. Значение базового показателя – 90%	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно.
3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута	Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле: $T_m = \frac{\sum_{i=1}^n (T_i)}{n}$ , где: T <sub>m</sub> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц; T <sub>i</sub> – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону; n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»); Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:	данные АСУ «Очередь».	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

			$T_g = \frac{\sum_{m=1}^g (T_m)}{g}, \text{ где:}$ <p><math>T_g</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  <math>g</math> – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Значение базового показателя – 13,5 мин.</p>		
4.	Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут	процент	$L = \frac{O}{T} \times 100, \text{ где:}$ <p><math>L</math> – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент;  <math>O</math> – количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек;  <math>T</math> – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p>	Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут ( $L$ ), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 12 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.
5.	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент	<p>Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»</p> $U_k = (K1376 \times 0,7) + (Kpc \times 0,3), \text{ где:}$ <p>0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  <math>K1376</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  <math>Kpc</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Значение базового показателя - 98,65%</p>	Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

**Дорожная карта (план-график) по выполнению основных мероприятий муниципальной подпрограммы Ленинского муниципального района Московской области «Снижение административных барьеров, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Перечень стандартных процедур, обеспечивающих выполнение основного мероприятия, с указанием предельных сроков исполнения	Ответственный исполнитель (Управление, отдел, Ф.И.О.)	2019 год (контрольный срок)				Результат выполнения
			1 квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1.	<b>Основное мероприятие 2.</b> Организация деятельности МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» Бондаренко Н.В.	25714,16	25714,16	25714,16	37908,16	- Достижение показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных услуг 2,1 мин; - Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ 96,31%;
2.	<b>Основное мероприятие 3.</b> Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» Бондаренко Н.В.	3472,6	3472,6	3472,8	-	- Достижение показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных услуг 2,1 мин; - Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ 96,31%;
3.	<b>Основное мероприятие 5.</b> Возведение нестационарного помещения хозяйственно-бытового назначения (некапитального сооружения) для нужд МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области»	МБУ «МФЦ Ленинского района Московской области» Бондаренко Н.В.	-	-	-	39671,3	- Достижение показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения муниципальных услуг 2,1 мин; - Достижение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ 96,31%;

