

За 2018 год в администрацию Ленинского муниципального района по системам электронного документооборота МСЭД и СЭД «Дело» поступило 14229 обращений граждан, в информационной системе «Добродел» – 28549 сообщений. В 2017 году количество сообщений, зарегистрированных в системе «Добродел», составило 15780. С каждым годом регистрация новых пользователей в информационной системе «Добродел» увеличивается, что соответственно ведет к увеличению числа зарегистрированных сообщений. В сравнении с 2017 годом количество сообщений в 2018 году выросло на 12769.

Наибольшее количество от общего числа обращений, поступивших в администрацию района обращения по вопросам жилищно-коммунального и дорожного хозяйства. Актуальными для жителей района в 2018 году в данных сферах были вопросы уборки снега, вывоза мусора, содержания жилищного фонда, перебоев в водоснабжении, благоустройства населенных пунктов и дворовых территорий.

В сфере градостроительства и архитектуры основная часть вопросов касалась благоустройства и ремонта дорог и тротуаров, а также комплексного благоустройства территорий. Также поднимались вопросы завершения строительства жилых комплексов, строительства и реконструкции дорог, нарушения строительных норм и правил.

Вопросы транспорта и дорожного хозяйства были связаны с эксплуатацией и сохранностью автодорог, безопасностью дорожного движения, работой пассажирского транспорта.



В октябре 2018 года главой Ленинского района В. Н. Венцалем была инициирована встреча с активными пользователями информационной системы «Добродел». На встрече обсуждались предложения по улучшению качества работы данной информационной системы.

Администрацией Ленинского муниципального района налажено конструктивное взаимодействие с общественностью, активными жителями по решению вопросов местного значения.

Значительное внимание органы местного самоуправления уделяют проведению личных приемов граждан.

Так, в 2018 году в ходе личных приемов должностными лицами администрации Ленинского муниципального района принято 965 граждан, в том числе главой Ленинского муниципального района Венцалем В.Н. – 178. Прием граждан главой Ленинского муниципального района проходил не только в городе Видное, но и на территории сельских поселений Володарское, Развилковское, Молоковское.

Ежегодно, ко Дню Конституции, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, проводится общероссийский прием граждан. Администрация Ленинского муниципального района принимает участие в проведении общероссийского приема граждан. 12 декабря 2018 года по итогам проведенного общероссийского дня приема граждан было принято 37 человек.