

**ДОГОВОР**  
**о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования**  
 № \_\_\_\_\_

(№ договора соответствует - № дома/№ квартиры)

М.О., Ленинский г.о., пос. Мещерино

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Собственник (наниматель, пользователь) помещения (квартира) в газифицированном многоквартирном доме по адресу: мкрн.«Южные горки», 4-й квартал, № дома, № кв., Ф.И.О. указаны в ЕПД за ЖКУ, именуемый в дальнейшем «Заказчик» (Абонент)\*, действующий от своего имени, с одной стороны, и ООО «Промгазэнергосервис» (ООО «ПГЭС») - Исполнитель, в лице генерального директора Казанцевой Надежды Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», руководствуясь нормами Гражданского кодекса РФ; Жилищного кодекса РФ; Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. № 410 (далее – Правила № 410); Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354; Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008г. № 549, Правил и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя Российской Федерации от 27.09.2003г. № 170; Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утверждённой приказом Минстроя России от 05.12.2017г. № 1614/пр, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В настоящем Договоре:

**-Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)** - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование;

**-Техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)** - работы и услуги по поддержанию внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель в соответствии с настоящим Договором 1 (один) раз в год согласно графику осуществляет ТО ВКГО, в состав которого входят: газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование, в том числе бытовой газовый котел \_\_\_\_\_ кВт, установленного в квартире (помещении) по адресу: М.О., Ленинский г.о., пос. Мещерино, мкрн.«Южные горки», 4-й квартал, № дома, № кв., указаны в ЕПД за ЖКУ, и сдает его результат Заказчику (Абоненту) по Акту, а Заказчик (Абонент) принимает результат ТО ВКГО по Акту и оплачивает его стоимость в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В состав выполняемых Исполнителем работ (услуг) по ТО ВКГО входит:

- ТО ВКГО (газопровода, проложенного после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к ВКГО, до бытового газоиспользующего оборудования, бытовой газовой плиты и бытового газового котла): проверка целостности и герметичности резьбовых и сварных соединений на газопроводе к бытовому газоиспользующему оборудованию, проложенному после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках), визуальная проверка целостности ВКГО и его соответствия нормативным требованиям (осмотр); визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО; проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание); проверка наличия тяги в дымовом и вентиляционном каналах, проверка состояния соединительных труб с дымовым каналом, регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы бытовой газовой плиты/варочной поверхности и бытового газового котла;

- Инструктаж потребителя газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд с передачей инструкции в письменной форме под роспись.

1.1.1. Ремонт, замена ВКГО, приостановление/возобновление подачи газа осуществляется согласно Правил № 410. Все результаты работы (услуги) по настоящему Договору, передаются Исполнителем и принимаются Заказчиком (Абонентом) по соответствующим актам за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом.

1.2. Условия выполнения услуг (работ) по договору:

1.2.1. ТО ВКГО проводится Исполнителем - уполномоченным сотрудником (слесарем) Исполнителя, при предъявлении служебного удостоверения, с учетом графика ТО ВКГО или по заявке Заказчика (Абонента) с предварительным согласованием даты, времени обслуживания с Исполнителем.

1.3. Исполнитель информирует Заказчика (Абонента) о проведении ТО ВКГО до даты проведения услуг (работ) по плановому ТО ВКГО путем размещения объявления на информационном стенде в многоквартирных домах (подъездах) или иным доступным для ознакомления Заказчиком (Абонентом) способом (допускается также передача информации посредством электронной почты, СМС сообщений, телефонного оповещения, через ЕПД за ЖКУ, 3-х лиц, нарочно, сайт Исполнителя, сеть Интернет, через почтовые отправления, СМИ, печатные издания и иным способом).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА (АБОНЕНТА) И ИСПОЛНИТЕЛЯ

### 2.1. Обязанности Исполнителя.

2.1.1. Выполнять ТО ВКГО в объеме согласно п.1.1. Договора надлежащим образом. Сдавать Заказчику (Абоненту) результаты работ (услуг) по настоящему Договору по акту. Осуществлять работы (услуги) по настоящему Договору согласно установленных технических норм.

2.1.2. Информировать Заказчика (Абонента) об изменении стоимости услуг (работ) и других условий по настоящему договору не позднее, чем за месяц (30 дней) до наступления соответствующих изменений (возможно через 3-х лиц, через ЕПД за ЖКУ, по электронной почте).

2.1.3. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

**2.1.4 Работы по ремонту бытового газового котла выполняет сервисная организация, уполномоченная производителем.**

2.1.5. При очередном и внеплановом ТО и ремонта ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

## **2.2. Обязанности Заказчика (Абонента).**

2.2.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных сотрудников Исполнителя к месту осуществления ТО и ремонта ВКГО - с 09 до 18 часов (время может быть изменено по согласованию между Сторонами). При необеспечении Заказчиком (Абонентом) доступа Исполнителю к месту осуществления ТО ВКГО по графику, Заказчик обязан сообщить Исполнителю по тел. 8 (499) 323-79-00; 323-78-77; 323-78-88 о возможном времени для проведения ТО ВКГО (обязан согласовать время (дату) проведения ТО ВКГО с Исполнителем) и обеспечить доступ Исполнителю в согласованное время для проведения ТО ВКГО.

2.2.2. Соблюдать установленные Правила, Инструкции; эксплуатировать бытовое газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава внутридомового и внутриквартирного газового оборудования; соблюдать указания изготовителя, касающиеся эксплуатации оборудования и ухода за ним. Не допускать эксплуатацию неисправного, разукomплектованного газового оборудования, газоиспользующего оборудования с истекшим сроком службы (а если такой срок изготовителем не указан, по истечении 10 лет с момента передачи такого оборудования), в случае отсутствия тяги, наличия иной неисправности в дымоходах и вентиляционных каналах эксплуатация газового оборудования не допускается. Иметь руководство по эксплуатации бытового газоиспользующего оборудования и предъявлять его в период ТО (ремонта, замены) ВКГО уполномоченному сотруднику Исполнителя.

2.2.3. Не оставлять работающие газовые приборы без присмотра, если иное не предусмотрено изготовителем, технической документацией к газоиспользующему оборудованию.

2.2.4. О неисправности оборудования, входящего в состав внутридомового, внутриквартирного газового оборудования, вентканалов, дымоходов, а также об авариях, утечках газа и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации с безопасного (в том числе НЕ загазованного) места по тел. 104 (04), 112, с последующим информированием Исполнителя; оповестить окружающих о мерах предосторожности; принять меры по удалению людей из загазованной среды, предотвращению включения и выключения электроосвещения в помещении, появлению открытого огня и искры; обеспечить естественную вентиляцию помещений.

Ставить в известность Исполнителя:

- об отчуждении жилого помещения;
- о замене газовых приборов, оборудования.

2.2.5. Принимать результат ТО ВКГО (ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа) у Исполнителя по Акту.

2.2.6. Своевременно и в полном объеме производить оплату ТО, ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа Исполнителю согласно условиям настоящего Договора.

2.2.7. Соблюдать Правила № 410, Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденную приказом Минстроя России от 05.12.2017г. № 1614 пр, условия настоящего Договора.

**2.2.8. Самостоятельная замена газового оборудования не допускается. Замена газового оборудования осуществляется только специализированной организацией.**

## **2.3. Права Заказчика (Абонента):**

2.3.1. Заказчик (Абонент) вправе обратиться к Исполнителю и сделать заявку на ремонт, замену ВКГО, за исключением работ, указанных в п. 2.1.4. Время, порядок проведения ремонта, замены ВКГО определяется Исполнителем по согласованию с Заказчиком (Абонентом). Оплата ремонта, замены ВКГО производится в порядке и на условиях определенных Договором, по действующему прейскуранту Исполнителя.

2.3.2. Заказчик (Абонент) вправе требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования в соответствии с настоящим Договором, Правилами № 410, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами;

2.3.3. Имеет иные Права согласно Правилам № 410.

## **2.4. Права Исполнителя.**

2.4.1. Имеет право доступа к месту осуществления ТО, ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа.

2.4.2. Имеет право требовать от Заказчика (Абонента) исполнения условий настоящего Договора, требований Правил № 410.

2.4.3. Имеет право по заявке Заказчика (Абонента) осуществить замену, ремонт газового оборудования (прибора).

2.4.4. При нарушении Заказчиком существенных условий настоящего Договора Исполнитель имеет право в одностороннем (уведомительном) порядке расторгнуть настоящий Договор (возможно направление указанной информации Заказчику через 3-х лиц, через ЕПД за ЖКУ, по электронной почте).

2.4.5. Выполнять работы (осуществлять услуги) по настоящему Договору с привлечением 3-х лиц без предварительного согласования с Заказчиком. Ответственность перед Заказчиком по настоящему Договору за качество выполненных работ (оказанных услуг) 3-ми лицами несет Исполнитель.

2.4.6. Работы по приостановлению и возобновлению подачи газа могут самостоятельно проводиться

Исполнителем, либо аварийно-диспетчерской службой газораспределительной организации согласно Правилам № 410.

2.4.7. Направлять информацию, существенную информацию Заказчику (Абоненту) по настоящему Договору через 3-х лиц, с применением единого платежного документа (ЕПД) за ЖКУ.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ (РАБОТ) И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость разового ТО ВКГО составляет: с газовой плитой и/или бытовым отопительным котлом – 2990 руб. 00 коп. в год (249 руб. 16 коп. в месяц (1/12)). Указанная стоимость ТО ВКГО НДС не облагается (Исполнитель применяет УСН (ст. 346.11. НК РФ)). Стоимость ТО ВКГО не включает в себя стоимость его ремонта, замены, приостановления/возобновления подачи газа. Оплата ТО ВКГО по настоящему Договору производится Заказчиком (Абонентом) ежемесячно (по 1/12 от общей суммы годового платежа) по единому платежному документу (по реквизитам, указанным в ЕПД), направленному Заказчику (Абоненту) Агентом –ООО «МосОблЕИРЦ» по поручению Исполнителя (через Агента на счет Исполнителя). Стоимость ТО ВКГО (ремонта, замены ВКГО, приостановления/возобновления подачи газа) может быть изменена Исполнителем в предусмотренных законодательством РФ, субъектов РФ случаях, в т. ч., в связи с обоснованным увеличением затрат Исполнителя.

Стоимость ТО ВКГО не включает в себя стоимость его ремонта, замены, приостановления/возобновления подачи газа.

С графиком проведения ТО ВКГО Заказчику необходимо ознакомиться самостоятельно на сайте Исполнителя или по телефону Исполнителя, название и номера которых указаны в разделе 6 (в части «Исполнитель») настоящего Договора.

При отсутствии со стороны Заказчика ежегодной оплаты полной стоимости разового ТО ВКГО (до проведения ТО ВКГО) и (или) отсутствии поступления от Заказчика денежных средств за ТО ВКГО на счет Исполнителя, у Исполнителя не возникает никаких обязательств и ответственности по настоящему Договору.

3.2. В случае, когда Заказчик (Абонент) произвел предварительную оплату стоимости услуг (работ), а Исполнитель не выполнил ТО ВКГО в сроки, предусмотренные подпунктом 1.2.1. настоящего договора по не зависящей от него причине - не обеспечения (не предоставления) доступа к ВКГО, Заказчик (Абонент) вправе вызвать уполномоченного сотрудника Исполнителя для проведения ТО ВКГО, согласовав с ним время выполнения услуг (работ).

3.3. Ремонт, замена ВКГО, приостановление/возобновление подачи газа по настоящему Договору выполняются Исполнителем за отдельную плату по его действующему прейскуранту и в стоимость ТО ВКГО (п.3.1. Договора), выполняемого согласно п. 1.1 Договора, не входит.

3.4. Стоимость технического обслуживания (ремонта, замены, приостановления/возобновления подачи газа) ВКГО может быть изменена с учетом действующего законодательства РФ, субъектов РФ, в том числе, в связи с обоснованным увеличением затрат Исполнителя (с предварительным информированием Заказчика (Абонента), возможно через 3-х лиц, по электронной почте, допускается также передача информации посредством, СМС сообщений, телефонного оповещения, через ЕПД за ЖКУ, нарочно, сайт Исполнителя, сеть Интернет, через почтовые отправления, СМИ, печатные издания и иным способом).

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами условий (обязательств) настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство(-а) по настоящему Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (непреодолимая сила). К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника (Стороны), отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника (Стороны) необходимых денежных средств.

Свидетельство, выданное соответствующим государственным органом, является достаточным, но не единственным, подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Сторона, которая не исполняет свои обязательства в силу возникшего форс-мажорного обстоятельства, должна известить об этом другую Сторону в ближайший допустимый срок.

Неисполнение Стороной обязательства по извещению другой Стороны по Договору о наступлении форс-мажорного обстоятельства лишает ее права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств и требовать отсрочки или освобождения от исполнения обязательств по настоящему Договору.

В случае, когда вышеуказанные обстоятельства длятся более 2-х месяцев, Стороны должны принять меры с целью определения дальнейших действий по исполнению обязательств по настоящему Договору.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за качество и недостатки проведенного ТО (ремонта, замены) ВКГО, обусловленные несоблюдением со стороны Заказчика (Абонента) требований, изложенных в том числе в пунктах 2.2. (2.2.1.-2.2.8.) настоящего Договора, а также вызванные нормальным износом отдельных узлов и деталей прибора, отключением электроэнергии, поступлением в систему топлива или воды ненадлежащего качества, неудовлетворительным состоянием помещения, в котором установлено оборудование, нарушением целостности пломб и другими обстоятельствами, независимыми от Исполнителя.

4.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком (Абонентом) обязательств, предусмотренных п. 2.2.6., п. 3.1. настоящего договора более чем 2-х месяцев, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика (Абонента) уплаты неустоек (пеней) согласно Правилам № 410.

4.4. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров (досудебное урегулирование – 30 дней с момента получения Стороной претензии). В случае не достижения согласия между Сторонами в процессе переговоров, вопросы разрешаются в установленном Законом РФ порядке (через Суд).

4.5. Заказчик (Абонент) дает Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных согласно действующему законодательству РФ. Исполнитель обязуется не распространять и не предоставлять персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем внесенной Заказчиком (Абонентом) частичной оплаты -1/12 от общей суммы годового платежа за услугу (работу) Исполнителя по ТО ВКГО (по условиям данного Договора). Частичную оплату - 1/12 от общей суммы годового платежа за ТО ВКГО Заказчиком (Абонентом) услуги (работы) Исполнителя (ТО ВКГО) по настоящему Договору следует считать его акцептом (ответом о принятии оферты - соглашением (заключением Договора)) и равноценной подписи со стороны Заказчика (Абонента). Договор действует 3 (три) года. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в данный Договор, с учетом норм гражданского законодательства РФ, условий настоящего Договора.

Уведомления, в том числе о дате и времени проведения ТО ВКГО и иное информирование Заказчика Исполнителем по настоящему Договору может осуществляться, в том числе через информационные стенды, управляющую организацию (ТСЖ, кооператив), Агента (лицо, формирующее ЕПД за ЖКУ), третьих лиц, единый платежный документ (ЕПД) за ЖКУ, объявления, СМС/ телефонные/электронные/почтовые отправления/оповещения, e-mail, сайт Исполнителя с учетом раздела № 6 настоящего Договора, допускается также передача информации посредством оповещения нарочно, сеть Интернет, через СМИ, печатные издания и иным способом.

При заключении настоящего Договора Заказчик (Абонент) дает свое согласие на обработку персональных данных согласно нормам действующего законодательства РФ.

При прекращении со стороны Исполнителя осуществления работ (услуг) по ТО ВКГО по адресу: М.О., Ленинский г.о., пос. Мещерино, мкрн.«Южные горки», 4-й квартал 4-й квартал, № дома, № кв. указаны в ЕПД за ЖКУ настоящий Договор расторгается в одностороннем (уведомительном) порядке – по уведомлению со стороны Исполнителя.

Исполнитель вправе в одностороннем (уведомительном) порядке расторгнуть настоящий Договор при не исполнении Заказчиком своих/своего обязательств/обязательства по настоящему Договору, в том числе при не обеспечении доступа Исполнителю к месту осуществления ТО, ремонта ВКГО, при отсутствии своевременной и полной оплаты за ТО ВКГО, при отказе от ТО ВКГО, при не выполнении Заказчиком других обязательств по настоящему Договору (при этом достаточно наличия не исполнения Заказчиком одного из обязательств по настоящему Договору).

При заключении настоящего Договора (соглашения) допускается применение факсимильного воспроизведения подписи и печати со стороны Исполнителя (ст. 160 ГК РФ).

5.2. Договор пролонгируется автоматически на тот же срок, если ни одна из Сторон Договора не заявит о его расторжении в письменной форме за 30 дней до окончания срока его действия. Пролонгация допускается неограниченное количество раз.

5.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Правилами № 410.

**5.3.1. Настоящий Договор НЕ является договором на «сервисное» техническое обслуживание и ремонт бытового газоиспользующего оборудования (БГИО) как товара. «Сервисное» техническое обслуживание и ремонт БГИО – товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" по другим договорным отношениям с уполномоченными изготовителем товара лицами.**

## 6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ СТОРОН

### Заказчик (Абонент):

Гр. Ф.И.О. указаны в ЕПД за ЖКУ \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_ года рождения, место рождения: \_\_\_\_\_ Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_ г.; код подразделения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ;адрес фактического места жительства: \_\_\_\_\_

место жительства (зарегистрирован): \_\_\_\_\_

адрес по месту нахождения обслуживаемого ВКГО: М.О., Ленинский г.о., пос. Мещерино, мкрн.«Южные горки», 4-й квартал № дома, № кв. указаны в ЕПД за ЖКУ ;контактный телефон: \_\_\_\_\_ ;e-mail: \_\_\_\_\_

**Подпись: (оплату (частичную оплату - 1/12 от общей суммы годового платежа за ТО ВКГО) Заказчиком (Абонентом) услуги (работы) Исполнителя (ТО ВКГО) по настоящему Договору следует считать акцептом и равноценной подписи со стороны Заказчика (Абонента))**

Заказчик (Абонент) \_\_\_\_\_ )

подпись

Ф.И.О.

### Исполнитель:

**ООО «Промгазэнергосервис» (ООО «ПГЭС»)**

Юридический адрес: 115409, г. Москва, ул. Кантемировская, д.20, корп. 1, этаж 1, помещ. VI

Почтовый адрес: 115409, г. Москва, ул. Кантемировская, д.20, корп. 1, этаж 1, помещ. VI

ИНН 7724627790; КПП 772401001; ОГРН1077758384527; ОКПО 82413631

Банковские реквизиты:

БИК 044525225 в ПАО Сбербанк г. Москва

р/с.: 40702810538000077434; к/с.: 30101810400000000225

тел: 8 (499) 323-79-00; 8 (499) 323-78-77; 8 (499) 323-78-88; 8 (499) 320-02-33;

e-mail: [pges1@yandex.ru](mailto:pges1@yandex.ru) ; сайт: <https://pgedom.ru/>

Генеральный директор ООО «ПГЭС» \_\_\_\_\_

Н.В. Казанцева

