**Сведения по обращениям граждан, поступивших в администрацию Ленинского городского округа за 1 полугодие 2023 года.**

В первом полугодии 2023 года в администрацию Ленинского городского округа поступило 5 625 обращений граждан, что на 30% больше соответствующего периода прошлого года (4 305 обращений).

В том числе из Администрации Губернатора Московской области поступило 286 обращений граждан (в 1 полугодии 2022г – 165), из Государственной Думы ФС РФ – 21 обращение граждан (в 1 полугодии 2022г-13), из Управления Президента РФ – 111 обращений граждан.

В администрацию Ленинского городского округа 53% обращений поступило по электронной почте (в 1 полугодии 2023 года – 33%), 20% обращений при личном обращении заявителей, 10% поступило из интернет-приемной официального сайта администрации, 3 % обращений посредством почтовой связи.

В первом полугодии 2023 года главой округа проведено 20 личных прием граждан, в том числе 16 выездных приемов. Главой округа принято 96 граждан. Приемы проводятся в соответствии с графиком, по понедельникам в различных территориях муниципалитета. Информация о приемах заблаговременно размещается на официальном сайте администрации округа в разделе «Жителям» - «Графики приема граждан» (<https://www.adm-vidnoe.ru/residense/grafiki-priyema-grazhdan/>, публикуется в газете «Видновские вести», размещается в новостных лентах официальных аккаунтов в социальных сетях администрации округа и территориальных отделов. Предварительная запись на прием к Главе округа осуществляется по телефону (495) 541-58-21.

Первым заместителем, заместителями главы администрации, начальниками управлений администрации округа в первом полугодии 2023 года было принято 191 человек, в том числе в выездных приемах в территориальных отделах - 101 гражданин. Информация о приемах заместителями главы заблаговременно размещается в новостных лентах официальных аккаунтов в социальных сетях территориальных отделов.

В соответствии с утверждённым Губернатором Московской области графиком проведены тематические приемы: по вопросам здравоохранения; по вопросам поддержки семей участников Специальной военной операции и оказания социальной помощи вынужденным переселенцам; по вопросам социальной поддержки населения; по вопросам содержания пятников Героям Великой Отечественной войны, мест воинских захоронений, благоустройства и содержания территорий; по вопросам летнего отдыха детей. Информация о проведении тематических приемов по актуальным вопросам заблаговременно размещается на официальном сайте администрации округа в разделе «Жителям» - «Графики приема граждан» (<https://www.adm-vidnoe.ru/residense/grafiki-priyema-grazhdan/>), публикуется в газете «Видновские вести», размещается в новостных лентах официальных аккаунтов в социальных сетях администрации округа и территориальных отделов, а также на информационных стендах. В ходе проведения тематических приемов было принято 34 человека.

Сотрудниками администрации постоянно оказываются консультации по различным вопросам по средствам телефонной связи и электронной почты.

Прием граждан в Общественной приемной исполнительных органов государственной власти проводится в соответствии с утвержденным графиком, в том числе в режиме аудиосвязи. Актуальный график приема регулярно размещается на сайте администрации округа, в газете «Видновские вести» и информационных стендах администрации. В 1 полугодии 2023 года в Общественной приемной принято 35 граждан.

Наиболее популярныме тематики обращений граждан: по вопросам транспортного и дорожного хозяйства - благоустройства и ремонта, уборки дорог и тротуаров, также транспортного обслуживания населения, в сфере коммунального хозяйства и благоустройства - вопросы комплексного благоустройства, о работе управляющих компаний, содержания общего имущества (канализация, вентиляция кровля, места общего пользования, придомовая территория). Также волнующие граждан тематики обращений - по вопросам градостроительства и архитектуры (основная часть - вопросы изменений в правила землепользования и застройки территории), вопросы по охране окружающей природной среды и землепользования, вопросы социального обеспечения, вопросы предоставления и нехватки мест в детских дошкольных учреждениях.