**Сведения по обращениям граждан, поступивших в администрацию Ленинского городского округа за 2022 год.**

Администрацией Ленинского городского округа организовано взаимодействие с общественностью по решению вопросов местного значения, установлению, поддержанию и расширению контактов с населением, общественными объединениями, действующими в интересах субъектов предпринимательской деятельности.

Одним из основных инструментов взаимодействия органов местного самоуправления с населением является рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации», Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», Регламента «О рассмотрении обращений граждан в администрации Ленинского городского округа», утвержденного постановлением администрации Ленинского городского округа от 14.03.2022 № 894.

В целях повышения эффективности взаимодействия жителей Московской области с органами местного самоуправления функционирует интернет-портал «Добродел», куда граждане могут обратиться по интересующим вопросам. Обработка сообщений с портала «Добродел» проводится в упрощенном порядке и в сокращенные сроки, также внедрена система «Единый центр управления регионом», которая позволяет в оперативном режиме, иногда в течении 24 часов, решать ряд вопросов коммунального и дорожного хозяйства.

В 2022 году главой Ленинского городского округа, а также заместителями главы администрации Ленинского городского округа принято 503 человека. Личный прием проводился в соответствие с утвержденным графиком. Сотрудниками администрации постоянно оказываются консультации по различным вопросам по средствам телефонной связи и электронной почты.

В 2022 году в администрацию Ленинского городского округа поступило
11 445 обращений от граждан, что на 6% меньше, чем в 2021 году.

С портала «Добродел» поступило 27224 обращение, что на 28% больше, чем в 2021 году (19531 обращений).

В администрацию Ленинского городского округа обращения граждан поступают посредством почтовой связи (5% обращений в 2022 году), электронной почты (60% обращений в 2022 году), системы электронного документооборота «МСЭД» (4% обращений в 2022 году), а также лично (31% обращений в 2022 году). Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

Для информирования населения о деятельности администрации Ленинского городского округа активно используется официальный сайт администрации Ленинского городского округа, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых в общественной приемной органах исполнительной власти Московской области, приемной Правительства Московской области, приемной Московской областной коллегией адвокатов, Общественной палатой Ленинского городского округа.

Количество обращений, поступивших через портал «Добродел» в 2022 году по состоянию на 31.12.2022 г. составило 27224. В таблице ниже приведены тематики с наибольшим количеством обращений граждан.

|  |
| --- |
| **4.1.1. Сведения о работе с обращениями граждан, поступивших через портал "Добродел" в 2022 году (по состоянию на 31.12.2022г.)** |
| №№ п/п | Тематики с наибольшим количеством обращений | Кол-во |
| 1 | **Дворовые территории,****в том числе:** | **6554** |
| 2 | Аварийные объекты/элементы благоустройства | 284 |
| 4 | Благоустройство дворовой территории (ГУСТ) | 1126 |
| 5 | Благоустройство дворовой территории/детской площадки (Минблагоустройство) | 169 |
| 6 | Газон, зеленые насаждения | 94 |
| 7 | Детская площадка | 12 |
| 8 | Детская/спортивная площадка | 2 |
| 9 | Надземные части линейного сооружения, коммуникаций | 49 |
| 11 | Наружное освещение (ГУСТ) | 2 |
| 12 | Наружное освещение (Минблагоустройства) | 27 |
| 13 | Нежилое здание, строение, сооружение | 10 |
| 14 | Приведение в порядок территории и объектов (МБУ) | 4714 |
| 15 | Рекламные конструкции | 39 |
| 16 | Средство размещения информации | 2 |
| 17 | Тротуар, проезд, пешеходная дорожка | 23 |
| 18 | **Дороги****в том числе:** | **2841** |
| 19 | Автомобильные дороги | 1735 |
| 20 | Безопасность на дорогах | 1041 |
| 21 | Бесхозяйные дороги | 24 |
| 22 | Парковки | 41 |
| 23 | **Контейнерная площадка,****в том числе:** | **1856** |
| 25 | Приведение в порядок территории и объектов (МБУ) | 1088 |
| 26 | Твердые коммунальные отходы (МинЖКХ) | 768 |
| 27 | **МКД,** **в том числе:** | **1629** |
| 28 | Вопросы не в компетенции МинЖКХ МО | 10 |
| 31 | Инженерная инфраструктура | 634 |
| 32 | Инженерные системы многоквартирного дома | 252 |
| 33 | Капитальный ремонт многоквартирного дома (МинЖКХ) | 3 |
| 34 | Квартира / комната в многоквартирном доме | 64 |
| 35 | Конструктивные элементы многоквартирного дома | 177 |
| 36 | Многоквартирный дом (ГЖИ) | 103 |
| 37 | Нежилое/техническое помещение в многоквартирном доме | 330 |
| 38 | Плата за ЖКУ | 56 |
| 39 | **Мусор,** **в том числе:** | **2999** |
| 40 | Автомобильные дороги | 681 |
| 41 | Газон, зеленые насаждения | 24 |
| 42 | Парк культуры и отдыха | 13 |
| 43 | Приведение в порядок территории и объектов (МБУ) | 2222 |
| 44 | Проблемы в лесах и их недопущение | 59 |
| 46 | **Образование,** **в том числе:** | **759** |
| 47 | Детский сад | 621 |
| 49 | Школа | 138 |
| 50 | **Общественные территории,** **в том числе:** | **358** |
| 51 | Благоустройство общественных пространств | 194 |
| 52 | Наружное освещение (Минблагоустройства) | 66 |
| 53 | Парк культуры и отдыха | 98 |
| 55 | **Общественный транспорт,** **в том числе:** | **232** |
| 58 | Маршруты автомобильного и наземного электрического транспорта | 207 |
| 59 | Работа перевозчиков автомобильного и наземного электрического транспорта | 25 |
| 61 | **Природа, Экология,** **в том числе:** | **298** |
| 62 | Водный объект | 242 |
| 64 | Отходы | 56 |
| 65 | Сельское хозяйство | 144 |
| 66 | Земля сельскохозяйственного назначения | 144 |
| 67 | **Снег,** **в том числе:** | **7981** |
| 70 | Снег и наледь во дворах и общественных местах | 5998 |
| 71 | Снег и наледь на дорогах | 1969 |
| 73 | Тротуар, проезд, пешеходная дорожка | 14 |
| 74 | **Торговля и услуги,** **в том числе:** | **540** |
| 76 | Бытовые услуги | 10 |
| 77 | Общественное питание | 16 |
| 78 | Торговая деятельность | 119 |
| 79 | Торговля продовольственными и непродовольственными товарами | 395 |

**4.1.2. Сведения по обращениям граждан, поступивших в администрацию Ленинского городского округа за 2022 год и соответствующий период прошлого года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2022 год | 2021 год | +/- |
| **Всего поступило обращений граждан** | 11 445 | 12 281 | -836 |
| В том числе поступило из: |  |  |  |
|  Государственной Думы  Федерального Собрания РФ | 27 | 22 | +5 |
|  Правительства Московской  области | 363 | 375 | -12 |
|  других организаций по вопросам граждан | 478 | 881 | -403 |
| Принято граждан на личном приеме | 503 | 613 | -110 |
|  в т.ч. главой Ленинского городского округа | 156 | 131 | +25 |