**Сведения по обращениям граждан, поступивших в администрацию Ленинского городского округа за 1 полугодие 2021 года.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Ленинского городского округа ведется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), Законом Московской области от 05.10.2006 №164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан» (с последующими изменениями и дополнениями), Регламентом рассмотрения обращений граждан в администрации Ленинского городского округа, утвержденным постановлением администрации от 19.06.2020 №638 (с последующими изменениями и дополнениями).

В первом полугодии 2021 года в администрацию Ленинского городского округа поступило 3 914 обращений граждан, что на 13% больше соответствующего периода прошлого года (3 456 обращений).

В том числе из Администрации Губернатора Московской области поступило 200 обращений граждан (в 1 полугодии 2020г – 209), из Государственной Думы ФС РФ – 15 обращений граждан (в 1 полугодии 2020г-12).

В администрацию Ленинского городского округа 40% обращений поступают по электронной почте, 30% обращений при личном обращении заявителей, 14% поступают из интернет-приемной официального сайта администрации, 5 % обращений посредством почтовой связи.

Личный прием граждан главой округа, а также заместителями главы администрации проводится в соответствии с утвержденным графиком, с учетом требований постановления Губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Московской области». В 1 полугодии принято 166 человек, в том числе 63 главой округа.

Сотрудниками администрации постоянно оказываются консультации по различным вопросам по средствам телефонной связи и электронной почты. Также руководством округа осуществляются выезды для проведения личных приемов на территории округа и встречи с жителями.

Прием граждан в Общественной приемной исполнительных органов государственной власти проводится в соответствии с утвержденным графиком. В связи с ситуацией с коронавирусной инфекцией, в том числе в режиме аудиосвязи. Актуальный график приема регулярно размещается на сайте администрации округа, в газете и информационных стендах администрации. В 1 полугодии 2021 года в Общественной приемной принято 55 граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 1 полугодие 2021 года | 1 полугодие 2020 года | +/- |
| **Поступило от:** |  |  |  |
| Государственной Думы РФ | 15 | 12 | +3 |
| Правительства Московской области | 215 | 231 | -16 |
| Другие организации | 456 | 309 | +147 |
| Личные обращения граждан | 166 | 115 | +51 |
| **Наибольшее количество поступило по вопросам:** |  |  |  |
| Экология и землепользование | 225 | 200 | +25 |
| Жилищные вопросы | 78 | 107 | -29 |
| Строительство | 53 | 149 | -96 |
| Градостроительство и архитектура | 385 | 298 | +87 |
| Социальная сфера | 322 | 885 | -563 |
| Образование | 165 | 125 | +40 |
| Коммунальное хозяйство и благоустройство | 608 | 557 | +51 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 468 | 376 | +92 |
| Прочие вопросы | 1610 | 759 | +851 |

Основные вопросы в сфере коммунального хозяйства и благоустройства (15 % от общего количества обращений) - это вопросы комплексного благоустройства, по работе управляющих компаний, содержания общего имущества (канализация, вентиляция кровля, места общего пользования, придомовая территория).

12% обращений касаются благоустройства и ремонта дорог и тротуаров, а также транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, безопасности дорожного движения.

10% обращений по вопросам градостроительства и архитектуры.

8 % обращений по вопросам социального обеспечения.

Вопросы по охране окружающей природной среды составили 6% обращений.

4% обращений по вопросам образования, предоставления и нехватки мест в детских дошкольных учреждениях.

Для информирования населения о деятельности администрации Ленинского городского округа активно используется официальный сайт администрации, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий округа, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых в общественной приемной органов исполнительной власти Московской области, приемной Правительства Московской области, Общественной палаты.