

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Ленинского муниципального района Московской области в 2015 году

В течение 2015 года в администрацию Ленинского района и администрации поселений, входящих в состав Ленинского района, поступило 16 093 обращения, что на 26% больше, чем в 2014 году (12 765).

Всего в поселениях Ленинского района принято 9 875 обращений (11 115 - в 2014 году). Во всех поселениях, кроме г. Видное количество обращений снизилось (от 35% до 6%). В администрацию городского поселения Видное поступило 1 764 обращения (в 2014 году – 1 642).

Вместе с тем, существенно увеличилось количество обращений в администрацию Ленинского района, и составило 6 218 – что на 74% больше, чем в 2014 году (3 569). На личную почту главы района в 2015 году поступило 445 обращений. С портала «Добродел» за два месяца его работы в 2015 году (портал введен в эксплуатацию 1 ноября) поступило 571 обращение.

Основное количество обращений – по вопросам коммунального и дорожного хозяйства, землепользования, а также строительства, жилищных и транспортных вопросов. Меньше вопросов поступает по социальному обеспечению, образованию, а также по вопросам торговли.

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)
с 1 января 2015 г. по 31 декабря 2015 г.
в Ленинском муниципальном районе**

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	16 093	12 765	3 328
Принято граждан на личном приеме	3 339	2 144	1 195
В том числе руководителем органа государственной власти (органа местного самоуправления)	1 402	1 258	144
Рассмотрено обращений:	16 093	12 765	3 328
в срок	15 986	12 565	3 421
с нарушением срока	107	200	-93
Результаты рассмотрения обращений:			
Решено положительно	8 398	7 207	1 191
Отказано	375	280	95
Разъяснено	7 320	5 278	2 042
Проверено с выездом на место	1 640	1 039	601