**Отчет о работе**

**представителя Уполномоченного по правам человека**

**в Московской области в Ленинском городском округе**

**за 2019 год**

К представителю Уполномоченного по правам человека в Московской области в Ленинском городском округе за 2019 год поступило 153обращения от 147 человек, из них 10 – коллективных. В ходе личного приема в приемной представителя Уполномоченного поступило 71 обращение, в ходе выездных приёмов – 63 обращения, по телефону – 19 обращений.

**Основные категории граждан, обратившиеся к представителю Уполномоченного:**

- работающий гражданин – 61 чел.;

- пенсионер – 47 чел.;

- инвалид – 14 чел.;

- ветеран труда – 7 чел.;

- многодетная семья – 6 чел.;

- ветеран ВОВ, боевых действий – 4 чел.;

- иностранный гражданин, лицо без гражданства – 2 чел.;

- реабилитированный – 2 чел.;

- военнослужащий – 1 чел.;

- малоимущий – 1 чел.;

- лицо, освободившееся из мест лишения свободы – 1 чел.;

- лицо без определенного места жительства – 1 чел.

**Категории нарушенных прав:**

- социальные права и свободы человека – 56;

- гражданские (личные) права и свободы человека – 51;

- экономические права и свободы человека – 30;

- культурные права и свободы человека – 10;

- экологические права и свободы человека – 3;

- политические права и свободы человека – 3.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- даны разъяснения – 112;

- нарушения не подтверждены – 22;

- восстановлено прав – 14;

- находится в работе – 5.

**Работа с администрацией и общественными объединениями Ленинского муниципального района:**

В течение 2019 года было принято участие в 84 мероприятиях, организованных администрацией Ленинского муниципального района, и в 9 мероприятиях, организованных общественными объединениями Ленинского муниципального района.

**Выездные приемы граждан:**

За 2019 год было проведено 14 выездных приемов граждан в городских и сельских поселениях Ленинского муниципального района, Ленинском районном отделе судебных приставов УФССП России по Московской области и Едином центре оказания квалифицированной юридической помощи в г. Видное.

**Мониторинги соблюдения прав человека:**

В течение 2019 года на территории Ленинского муниципального района представителем Уполномоченного было проведено 2 мониторинга:

- мониторинг ситуации по защите прав граждан-участников долевого строительства;

- мониторинг на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

**Работа по оказанию бесплатной юридической помощи:**

Совместно с адвокатским образованием «Радченко и Партнеры»проводилась работа по оказанию бесплатной юридической помощи населению.

За 2019 год было проведено 11 совместных выездных юридических консультаций на территории городских и сельских поселений Ленинского муниципального района. Бесплатную юридическую консультативную помощь получили 154 человека.

**Мероприятия, проведенные в сфере правового просвещения:**

В течение 2019 года представителем Уполномоченного было проведено 17 правовых занятий с учащимися средних общеобразовательных учреждений, расположенных на территории Ленинского муниципального района, и 11 правовых занятий с получателями услуг ГБУСО МО «Ленинский комплексный центр социального обслуживания населения «Вера».

**Работа по защите прав несовершеннолетних:**

Совместно с отделом по защите прав несовершеннолетних администрации Ленинского муниципального района, управлением опеки и попечительства **Министерства образования Московской области по Ленинскому муниципальному району,** Ленинским управлением социальной защиты населения Министерства социального развития Московской области и другими службами проводилась активная работа по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, а также по контролю за исполнением родительских обязанностей.

За 2019 год межведомственной комиссией было проведено 22 рейда по семьям, стоящим на учете в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при главе Ленинского муниципального района, и 8 проверок условий содержания детей в учреждениях для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.